



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vibe AI Academy SpA — RUT 78.398.516-0

Versión vigente al 1 de agosto de 2026

Publicado en vibeaiacademy.com/terminos

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación y el uso de los programas de formación, talleres y servicios que Vibe AI Academy SpA ofrece a través de su sitio y del **Vibe AI Learning Center**, nuestro portal de alumnos. Al inscribirte en cualquiera de nuestros programas declaras haberlos leído y aceptado.

Puedes acceder a nuestros programas por dos vías, y ambas se rigen por estos Términos:

- **Inscripción individual:** te inscribes y pagas directamente en el sitio. Es la vía que describen las secciones 3 a 8.
- **Matrícula institucional:** una empresa, universidad u organización contrata la formación para un grupo de participantes, que no pagan individualmente. Las particularidades de esta vía están en la sección 9.

1. Quiénes somos

Vibe AI Academy SpA, RUT 78.398.516-0, con domicilio en Santiago de Chile, es una empresa dedicada a la formación y el acompañamiento de personas y organizaciones en la adopción de herramientas de inteligencia artificial. En adelante, "la Academia".

2. Qué contratas

La Academia ofrece programas de formación en modalidad online en vivo, organizados por cohortes con fecha, horario y cupos definidos. Cada programa publica en el sitio su contenido, duración, número de sesiones, fecha de inicio y precio.

La inscripción da derecho a participar en las sesiones en vivo de la cohorte contratada, a acceder al material del curso a través del Vibe AI Learning Center y, cuando el programa lo contemple, a las grabaciones de las sesiones y a las evaluaciones asociadas.

La Academia no garantiza resultados comerciales, laborales o económicos derivados de la aplicación de los contenidos. El aprovechamiento del programa depende de la dedicación y el contexto de cada participante.

3. Inscripción y cupos

La inscripción se perfecciona cuando el pago es confirmado por la pasarela correspondiente. Los cupos son limitados y se asignan por orden de pago confirmado. Una reserva sin pago confirmado no asegura el cupo y puede liberarse transcurridas 24 horas.

Una vez confirmado el pago recibirás en el correo registrado la confirmación, el documento tributario cuando corresponda y los datos de acceso a las sesiones. Es tu responsabilidad entregar

una dirección de correo válida y revisar la carpeta de correo no deseado.

4. Precios y formas de pago

- Los precios publicados están expresados en pesos chilenos (CLP) o en dólares estadounidenses (USD) según el medio de pago, e incluyen los impuestos que correspondan.
- Los pagos desde Chile se procesan a través de Flow.cl; los pagos internacionales, a través de Gumroad. La Academia no almacena los datos de tu tarjeta.
- Por cada pago se emite la boleta o factura electrónica que exige la normativa tributaria chilena, enviada al correo registrado.
- Los precios pueden modificarse en cualquier momento. El precio aplicable es el vigente al momento de tu inscripción.

5. Derecho de retracto y devoluciones

Conforme al artículo 3 bis de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, dispones de un plazo de **10 días corridos** para poner término unilateralmente al contrato, siempre que el programa no haya comenzado. El plazo se cuenta desde la confirmación escrita de la inscripción que te enviamos por correo electrónico.

Para ejercerlo basta con escribirnos a andres@vibeaiacademy.com desde el correo con el que te inscribiste. La devolución se realiza por el mismo medio de pago, dentro de los plazos que informe la pasarela correspondiente.

Iniciado el programa, no procede la devolución del valor pagado. En su lugar, y por una sola vez, podrás solicitar el traslado de tu cupo a una cohorte posterior del mismo programa, sujeto a disponibilidad.

Si la Academia cancela o reprograma una cohorte por causas que le sean imputables, podrás optar entre el traslado a una nueva fecha o la devolución íntegra de lo pagado.

6. Realización de las sesiones

La Academia podrá modificar la fecha u horario de una sesión por motivos de fuerza mayor, avisando con la mayor antelación posible al correo registrado. Si el número de inscritos no alcanza el mínimo necesario para dictar una cohorte, la Academia podrá reprogramarla, ofreciendo siempre la alternativa de devolución íntegra.

Las sesiones pueden ser grabadas con fines pedagógicos y puestas a disposición de los participantes de esa misma cohorte. Si no deseas aparecer en la grabación, puedes mantener tu cámara y micrófono desactivados.

7. Propiedad intelectual

Todo el material de los programas —presentaciones, documentos, plantillas, prompts, flujos de trabajo, grabaciones y evaluaciones— es propiedad de Vibe AI Academy SpA o de sus respectivos titulares, y se entrega bajo una licencia de uso personal, intransferible y limitada al aprendizaje del participante.

Queda prohibido, sin autorización escrita previa:

- Reproducir, distribuir, publicar o comercializar el material, total o parcialmente.

- Compartir tus credenciales de acceso o dar acceso a las sesiones o grabaciones a personas no inscritas.
- Grabar, capturar o retransmitir las sesiones en vivo por cualquier medio.
- Utilizar el material para dictar formación propia o de terceros.

Conservas la propiedad de los trabajos, proyectos y desarrollos que construyas durante el programa.

8. Uso del Vibe AI Learning Center

El acceso al Vibe AI Learning Center es personal e intransferible. Eres responsable de la custodia de tus credenciales y de toda actividad realizada bajo tu cuenta. Si detectas un uso no autorizado, avísanos de inmediato.

La Academia podrá suspender el acceso de quien comparta credenciales, difunda material protegido, interfiera con el funcionamiento de la plataforma o incurra en conductas que afecten la convivencia del grupo, sin derecho a devolución.

9. Matrícula institucional

Cuando la formación se contrata por una institución para un grupo de participantes, las condiciones específicas de precio, cupos, fechas y facturación se rigen por el contrato, convenio u orden de compra suscrito entre la Academia y esa institución, que prevalece sobre estos Términos en lo que resulte incompatible.

Los participantes matriculados por esta vía no realizan pago individual y reciben sus credenciales de acceso al Vibe AI Learning Center por correo electrónico. Las secciones sobre precios y sobre cambios de fecha no les resultan aplicables: cualquier modificación la gestiona la institución contratante. En todo lo demás —propiedad intelectual, uso de la plataforma y convivencia— rigen estos mismos Términos.

10. Conducta y convivencia

Esperamos de todos los participantes un trato respetuoso. No se admiten conductas de acoso, discriminación, hostigamiento ni lenguaje ofensivo en las sesiones ni en los canales de la Academia.

11. Protección de datos

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra Política de Privacidad, publicada en vibeaiacademy.com/privacidad, que forma parte integrante de estos Términos.

12. Responsabilidad

La Academia responde por la correcta prestación del servicio contratado. No responde por interrupciones atribuibles a la conexión a internet del participante, a fallas de plataformas de terceros o a eventos de fuerza mayor, sin perjuicio de reprogramar la sesión afectada cuando corresponda.

13. Modificaciones

La Academia podrá actualizar estos Términos. La versión vigente será siempre la publicada en el sitio institucional, con su fecha de vigencia. Las modificaciones no afectan las inscripciones ya perfeccionadas, que se rigen por los Términos vigentes al momento del pago.

14. Legislación aplicable y contacto

Estos Términos se rigen por la legislación chilena. Cualquier controversia se someterá a los tribunales ordinarios de justicia de Santiago de Chile, sin perjuicio de los derechos que la Ley N°19.496 reconoce a los consumidores.

Para consultas sobre estos Términos, escríbenos a andres@vibeaiacademy.com.

El representante legal de Vibe AI Academy SpA suscribe los presentes Términos y Condiciones, dando fe de que su contenido corresponde a la versión vigente publicada en el sitio institucional y de que rige las contrataciones celebradas desde su fecha de vigencia.

*Espacio reservado para el estampado de la Firma
Electrónica Avanzada*

Andrés Antonio Ramírez Mahaluf

Representante legal

Vibe AI Academy SpA — RUT 78.398.516-0

Fecha: 1 de agosto de 2026