



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Vibe AI Academy SpA — RUT 78.398.516-0

Versión vigente al 1 de agosto de 2026

Publicado en vibeaiacademy.com/privacidad

En Vibe AI Academy respetamos tu privacidad. Esta política explica qué información tratamos cuando visitas nuestro sitio, te inscribes en nuestros programas, usas el Vibe AI Learning Center o interactúas con nuestras redes sociales y automatizaciones, con qué fines lo hacemos y cuáles son tus derechos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento es Vibe AI Academy SpA, RUT 78.398.516-0, representada por Andrés Ramírez Mahaluf, con domicilio en Santiago de Chile. Para cualquier consulta sobre tus datos puedes escribir a andres@vibeaiacademy.com.

2. Qué información tratamos

Cuando te inscribes en un programa o taller:

- Tu nombre y apellido.
- Tu correo electrónico.
- Los datos necesarios para emitir la boleta o factura que exige la normativa tributaria chilena.
- El país desde el que accedes, para ofrecerte el medio de pago adecuado.

Cuando usas el Vibe AI Learning Center (portal de alumnos):

- Tus credenciales de acceso. La contraseña se almacena cifrada mediante funciones de derivación de clave; nunca en texto legible, ni siquiera para nosotros.
- Tu actividad académica: cohortes en las que participas, materiales consultados, tareas y resultados de evaluaciones.

Cuando interactúas con nosotros en Instagram (@vibeai.academy):

- Tu nombre de usuario e identificador de Instagram.
- El contenido de los comentarios públicos que dejas en nuestras publicaciones.
- El contenido de los mensajes directos que intercambias con nuestra cuenta.

No solicitamos ni almacenamos contraseñas de terceros, números completos de tarjetas bancarias ni documentos de identidad. Los datos de tu medio de pago los procesa directamente la pasarela correspondiente y no pasan por nuestros servidores.

3. Para qué usamos la información

- Gestionar tu inscripción, matrícula y participación en los programas contratados.

- Procesar los pagos y emitir los documentos tributarios que corresponden.
- Enviarte la información operativa de tu programa: fechas, enlaces de conexión, materiales, grabaciones y resultados.
- Responder de forma automática con material educativo cuando comentas una palabra clave en nuestras publicaciones de redes sociales.
- Atender tus consultas y mejorar la calidad de nuestros programas.
- Cumplir las obligaciones legales, contables y tributarias que nos son aplicables.

No usamos tus datos para publicidad de terceros, no los vendemos ni los cedemos con fines comerciales.

4. Base del tratamiento

Tratamos tu información sobre la base de la ejecución del contrato de formación que celebras con nosotros, del cumplimiento de obligaciones legales, y de tu consentimiento cuando interactúas voluntariamente con nuestras cuentas o formularios. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo sobre los tratamientos ya realizados.

5. Con quién compartimos la información

No vendemos ni cedemos tus datos. Para operar el servicio nos apoyamos en proveedores que actúan como encargados de tratamiento:

- **Flow.cl y Gumroad**, como pasarelas de pago para transacciones nacionales e internacionales respectivamente.
- **Lioren**, para la emisión de boletas y facturas electrónicas ante el Servicio de Impuestos Internos.
- **Meta Platforms (Instagram)**, como plataforma a través de la cual ocurre la interacción en redes sociales.
- **Herramientas de automatización propias (n8n)**, alojadas en nuestra propia infraestructura, para procesar las interacciones y los flujos de inscripción.
- **Servicios de videoconferencia y almacenamiento** (como Zoom, Google Meet o Google Drive), para dictar las sesiones y alojar el material que compartimos contigo.

Algunos de estos proveedores están ubicados fuera de Chile. En esos casos, la transferencia se realiza al solo efecto de prestarte el servicio contratado.

6. Conservación

Conservamos la información solo durante el tiempo necesario para los fines descritos o mientras mantengas una relación activa con nosotros. Los datos asociados a documentos tributarios se conservan por el plazo que exige la legislación chilena. Cumplidos esos plazos, la información se elimina o se anonimiza.

7. Tus derechos

Puedes solicitar acceder a tu información, rectificarla, eliminarla u oponerte a su tratamiento, así como retirar tu consentimiento, escribiendo a andres@vibeaiacademy.com. Responderemos tu solicitud en el plazo que establece la normativa vigente. También puedes gestionar o revocar el acceso de aplicaciones desde la configuración de tu cuenta de Instagram.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tu información frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración: cifrado en tránsito, contraseñas almacenadas con funciones de derivación de clave, segundo factor de autenticación en los accesos administrativos, aislamiento de servicios en contenedores y respaldos periódicos.

9. Plataformas de Meta

Nuestro uso de la información obtenida a través de Instagram se ajusta a las Políticas de la Plataforma de Meta y a las condiciones de la API de Instagram.

10. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Publicaremos la versión vigente en esta misma dirección, indicando la fecha de última actualización.

11. Contacto

Si tienes dudas sobre esta política o sobre el tratamiento de tus datos, escríbenos a andres@vibeaiacademy.com.

El representante legal de Vibe AI Academy SpA suscribe la presente Política de Privacidad, dando fe de que su contenido corresponde a la versión vigente publicada en el sitio institucional y de que refleja el tratamiento de datos personales que la empresa efectivamente realiza.

*Espacio reservado para el estampado de la Firma
Electrónica Avanzada*

Andrés Antonio Ramírez Mahaluf

Representante legal

Vibe AI Academy SpA — RUT 78.398.516-0

Fecha: 1 de agosto de 2026